

Prijaznost ZCV

Pobudo podal/a:	13. 10. 12, Ne Vemo
Področje:	Storitve skupnosti in zdravstvenih služb
Pobuda posredovana:	13. 10. 12, Zdravstveni dom Velenje
Odgovor posredovala:	13. 10. 12, Zdravstveni dom Velenje
Povzetek vprašanja:	Nekatere sestre v ZD neprijazne, čakalne storitve predolge.
Vprašanje:	Nekatere sestre v ZD neprijazne, čakalne storitve predolge.
Povzetek odgovora:	Če pride v tem odnosu do neprijaznih situacij s strani zdravstvenih delavcev do pacientov, vas vljudno prosimo, da nas sporočite ime in priimek zdravstvenega delavca ter čas dogodka, da lahko ustrezno ukrepamo.
Odgovor:	V našem zavodu namenjamo veliko skrbi za korekten odnos zdravstvenih delavcev do naših pacientov. Če pride v tem odnosu do neprijaznih situacij s strani zdravstvenih delavcev do pacientov, vas vljudno prosimo, da nas sporočite ime in priimek zdravstvenega delavca ter čas dogodka, da lahko ustrezno ukrepamo. Čakalne dobe so v skladu z zahtevo Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.